

ISETA^{PRO} ALPEN FORMATION

Site de Sevrier
3260 route d'Albertville
74320 SEVRIER
☎ : 04 50 88 10 06
Fax : 04 50 52 47 33
contact@isetapro.fr

N° SIRET · 776 603 060 000 18

N° Agrément 82 74 010 71 74



Le public visé

- Tout salarié responsable de rayon

Les objectifs pédagogiques

- Identifier ses tendances comportementales
- Définir son style de leadership
- Énumérer les principes de base de l'animation d'équipe
- Prendre conscience des enjeux

Le programme

- **La connaissance de soi**
Tests de positionnement
Test d'assertivité : fuite-passivité, agressivité, manipulation, affirmation de soi
Test : Quel animateur êtes-vous ?
- **La communication... la réussite**
Rappel du schéma de la communication
- **Les savoir-faire du manager**
Respect, humilité, crédibilité, exemplarité
- **Les objectifs du manager**
La Sécurisation de l'équipe : définir les fonctions, informer, former, respecter ses engagements, jouer la couverture, intégrer les nouveaux, avoir un comportement cohérent, ne pas bousculer les habitudes
La cohésion : définir des règles communes, ne pas faire de favoritisme, favoriser la polyvalence, pratiquer régulièrement des réunions, récompenser collectivement, développer l'auto-organisation
La valorisation du salarié : déléguer, savoir féliciter, savoir recadrer, s'intéresser à la vie personnelle, promouvoir
Les styles de management
Directif, persuasif, participatif, délégatif

Durée, Horaires et lieu de formation

- Durée : **2 jours (14H)**
- Horaires : 9H - 12H30 ■ 13H30 - 17H* (* sous réserve de modifications)
- Dates : A définir
- Lieu :

Le coût de la formation

Nous consulter

Possibilité de prise en charge par votre OPCA

Possibilité d'obtenir un devis pour toute action de formation hors site de Sevrier

Coût hors frais de restauration et d'hébergement des stagiaires

Une attestation de formation sera délivrée en fin de session.

La session sera ouverte à partir de 7 participants